**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_**

**на предоставление в пользование**

**выделенных цифровых каналов**

г. Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Начальника отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» Ушакова Евгения Аркадьевича, действующего на основании Доверенности от 23.05.2019 №03/29/573-19, с одной стороны, и **Федеральное государственное унитарное предприятие Главный межрегиональный центр обработки и распространения статистической информации Федеральной службы государственной статистики (ГМЦ Росстата)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Временно исполняющего обязанности директора Выскребенцева Александра Юрьевича, действующего на основании Устава и Приказа Росстата от 20.12.2019 № 87/кт, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», руководствуясь нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и пп. 7 п. 7.2.6.1. п. 7.2. раздела 7 Положения о закупке товаров, работ и услуг Федерального государственного унитарного предприятия Главный межрегиональный центр обработки и распространения статистической информации Федеральной службы государственной статистики (ГМЦ Росстата), утвержденного Приказом ГМЦ Росстата от 20 октября 2020 года № 99/90-П и принимая во внимание, что «Исполнитель» действует на основании лицензии от 27.07.2020 № 181223, зарегистрированной в Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, заключили настоящий Договор на предоставление в пользование выделенных цифровых каналов (в дальнейшем **–** Договор) о нижеследующем:

Основание:

Протокол заседания Единой комиссии по размещению заказов от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Канал –** означает междугородный цифровой канал связи между двумя географическими точками, расположенными на территории Российской Федерации, с интерфейсами и скоростью, указанными в соответствующих Бланках Заказах, являющихся Приложениями к настоящему Договору.

**Бланк Заказа** – согласованное с Исполнителем задание Заказчика на оказание Услуги связи, подписываемое Сторонами в рамках настоящего Договора, являющееся его неотъемлемой частью и оформленное в соответствии с Приложением № 2 к Договору, с целью получения Заказчиком Услуги, содержащее наименование Услуги, ее стоимость, сроки начала оказания Услуги и другие существенные условия необходимые для оказания Услуги связи.

**Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП)) –** линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от узла связи Исполнителя до точки подключения Заказчика.

**Каналообразующее оборудование –** совокупность средств связи, позволяющих организовать и эксплуатировать канал связи.

**Услуга –** Услуга по предоставлению Заказчику междугородных выделенных цифровых каналов.

**Отчетный период –** календарный месяц оказания Услуг Заказчику.

**Расчетный период –** календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу на предоставление в пользование выделенных цифровых каналов, на условиях, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, а Заказчик принимает эту Услугу и оплачивает ее использование согласно условиям настоящего Договора. Описание Услуги приведено в Приложении № 1 к настоящему Договору.
   2. Каналы, передаваемые в пользование Заказчику, будут использоваться для:

- телефонии

- передачи данных.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. *Исполнитель обязуется:*
      1. Организовывать в соответствии с Бланком Заказа (форма Бланка Заказа **–** Приложение №2) и сдавать по Акту начала оказания Услуги (форма Акта начала оказания Услуги **–** Приложение №3) Заказчику Услугу в соответствии с имеющейся технической возможностью и действующими «Нормами на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральных и внутризоновых первичных сетей ВСС России» (утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации №92 от 10.08.1996 года), рекомендациями МСЭ и иными применимыми нормами действующего законодательства РФ.

Зона ответственности Исполнителя ограничивается коммутационными панелями или портами оборудования Исполнителя.

* + 1. Обеспечивать качество Услуги в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение № 6 к настоящему Договору).
    2. Обеспечивать круглосуточный режим оказания Услуги, за исключением случаев, предусмотренных в п.2.2.3 Договора и в случае проведения необходимых неотложных ремонтных и плановых профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.
    3. В случае перерыва в оказании Услуги Исполнитель обязан:

1. Фиксировать время начала и окончания перерывов в оказании Услуги;
2. Принимать меры к восстановлению работоспособности Каналов, предоставляемых в пользование Заказчику;
3. Проводить с дежурным персоналом Заказчика сверку перерывов/простоев в работе Услуги и согласовывать Акт сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (трактов) (Форма Акта сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (трактов) **–** Приложение №4 к настоящему Договору);
4. Производить перерасчет стоимости оказанных Услуг (если перерыв имел место по вине Исполнителя) в соответствии с условиями Соглашения об уровне обслуживания (Приложение №6 к настоящему Договору).
   * 1. Рассматривать претензии Заказчика по вопросам, касающимся выполнения обязанностей по настоящему Договору.
   1. *Исполнитель имеет право:*
      1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.
      2. Проводить предусмотренные в Соглашении об уровне обслуживания (Приложение №6 к настоящему Договору) плановые профилактические работы и в случае необходимости неотложные ремонтные работы.
      3. Приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:
5. при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
6. при нарушении Заказчиком технических условий эксплуатации Каналообразующего оборудования, установленного Исполнителем, до полного устранения причин, вызвавших нарушения в оказании Услуги. Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя указаны в Приложении № 8 к настоящему Договору;
7. при нарушении сроков оплаты, указанных в п.3.4 настоящего Договора;
   * 1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу:
        1. уведомляя об этом Заказчика путем письменного извещения Заказчика, направленного по факсу или по электронной почте не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов. Оформление новых тарифов производится путем подписания Сторонами Дополнительного Бланка Заказа (Приложение №2 к настоящему Договору). При этом общая стоимость Услуг по Договору, согласно тарифам, не может превышать сумму, указанную в пункте 3.1. настоящего Договора;
     2. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной точке стыка по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с удорожанием работ для Исполнителя, Исполнитель вправе предложить Заказчику для согласования новые условия предоставления Линии доступа в данной точке стыка, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии доступа в данной точке стыка. Новые условия предоставления Линии доступа Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления.

Заказчик вправе в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком письменного уведомления от Исполнителя, а также в случае отсутствия в течение установленного срока письменного отказа Заказчика принять изменения. В случае отказа Заказчика в приемке изменений, соответствующий Бланк Заказа считается утратившим силу по соглашению Сторон, по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчетов платежей или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

* 1. *Заказчик обязуется:*
     1. Для получения Услуги использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.
     2. Принять Услугу в пользование по завершении организации Услуги на основании Акта начала оказания услуг (Приложение №3 к настоящему Договору), подписанного и скрепленного печатями Сторон. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в Акте начала оказания услуг.
     3. В случае если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента завершения организации Услуги по данным Исполнителя Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания услуг и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой Заказчиком с даты, указанной в Акте. При этом Исполнитель вправе выставлять счета на оплату Услуг, а Заказчик обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.
     4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг, на основании выставленного Исполнителем счета в срок, предусмотренный настоящим Договором.
     5. За свой счет не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Исполнителем Услуги обеспечить все условия, в т.ч. организацию помещения, необходимые для размещения Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Исполнителем и/или оказания Услуги. Заказчик осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить надлежащие условия оказания Услуги и эксплуатации Каналообразующего оборудования, установленного Исполнителем, рекомендованные производителем данного оборудования.

Минимальные требования, предъявляемые к помещениям, где будет устанавливаться Каналообразующее оборудование, приведены в Приложении № 8 к Договору.

* + 1. При наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Заказчика, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуги и не принадлежащих Исполнителю, Заказчик обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Исполнителем для оказания Услуги, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Услуги, согласно Договору, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуги Заказчику.
    2. Организовать доступ в помещения, в соответствии с п.2.3.5. настоящего Договора, работников и подрядчиков Исполнителя в целях размещения Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Исполнителем, и/или оказания Услуги, а также ограничить доступ посторонних лиц в данные помещения.
    3. В возможно короткие сроки сообщать о нарушениях в оказании Услуги сменному техническому персоналу Исполнителя в соответствии с реквизитами, указанными в Разделе 11 настоящего Договора. Фиксировать время начала и окончания перерывов в оказании Услуги и проводить с соответствующими службами Исполнителя сверку перерывов в оказании Услуги путем составления и согласования Акта сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (трактов) (Форма - Приложение №4 к настоящему Договору).
    4. В срок, указанный в Приложении №6, оповещать Исполнителя о работах, проводимых на каналообразующем оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи. Непредставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации оборудования, считается нарушением данного пункта Договора и является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсаций, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.
    5. Подписывать в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения извещения о введении новых тарифов на Услугу Дополнительное соглашение **–** новую редакцию Приложения 2/1-2/n, при условии соблюдения требований пункта 2.2.4.1. настоящего Договора. В случае, если в указанный срок Заказчик не подписывает новую редакцию Приложения №2/1-2/n и не предоставляет мотивированного отказа, то новая редакция Приложения №2/1-2/n считается принятой.
    6. При отказе Заказчика от Канала до его принятия в эксплуатацию по Акту начала оказания Услуги, Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость организации Канала, включающую в себя: единовременную плату за организацию Канала Исполнителем и стоимость организации Линии доступа в случае, если Исполнитель произвел данные работы за свой счет, согласно Приложению №2 к настоящему Договору.
    7. Устранять за свой счет нарушения технических условий эксплуатации, произошедшие вследствие неправильной эксплуатации и (или) несвоевременного обслуживания Заказчиком своего оборудования.
    8. Направлять Исполнителю не позднее 5 (Пятого) числа Расчетного периода Акт сверки времени перерыва/простоя цифровых каналов (трактов) по форме, указанной в Приложении №4 к настоящему Договору. Непредставление Заказчиком Акта сверки времени перерыва/простоя каналов (трактов) до 5 (Пятого) числа Расчетного периода, означает отсутствие у Заказчика претензий к качеству работы Каналов.
    9. Письменно оповещать Исполнителя об отказе от Канала не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты выключения Каналов. При нарушении срока оповещения об отказе от пользования Каналами Заказчик оплачивает ежемесячную стоимость Услуги за 30 (Тридцать) календарных дней со дня оповещения независимо от даты фактического выключения Каналов.
    10. При запросе Исполнителя, Заказчик обязуется предоставить финансовую, кредитную или иную информацию, запрошенную в разумных пределах для определения кредитоспособности Заказчика до начала оказания Услуг согласно настоящему Договору или в течение срока действия настоящего Договора.
  1. *Заказчик имеет право:*
     1. На круглосуточную поддержку Исполнителем качества оказываемых Услуг в соответствии с действующими нормами на электрические параметры цифровых каналов, а также в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору.
     2. Отказаться от Бланка Заказа, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Канала (при этом подписывается Акт прекращения услуг по предоставлению в пользование цифрового канала (тракта) по форме Приложения №7 к настоящему Договору), с обязательным соблюдением порядка, предусмотренного п. 2.3.12. настоящего Договора.
     3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся качества оказанных Услуг.
  2. *Стороны обязуются:*
     1. Исполнять обязательства по Договору в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
     2. Проводить расчеты в сроки, в размере и на условиях, установленных настоящим Договором.
     3. Подписывать новую редакцию Приложений к настоящему Договору в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Приложений или письменно направлять мотивированный отказ в адрес инициирующей Стороны.
     4. Незамедлительновысылать в адресдругой Стороны дополнительное соглашение об изменении реквизитов: адресная информация, организационно – правовая форма и банковские реквизиты. Изменения вступают в силу после подписания Сторонами дополнительного соглашения об изменении реквизитов. В случае, неисполнения одной из Сторон условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своей организационно – правовой формы, адресной информации, банковских реквизитов, документы, направленные инициирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в Разделе 11 настоящего Договора, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.
  3. ***Передача Каналообразующего оборудования.***
     1. В случае если, по исключительному мнению Исполнителя, для оказания Услуг Каналообразующее оборудование следует установить на территории Заказчика, Исполнитель имеет право передать Каналообразующее оборудование Заказчику, а Заказчик обязуется принять его и осуществить сохранность до возврата Каналообразующего оборудования Исполнителю по окончании действия Бланка Заказа.
     2. Передача и прием Каналообразующего оборудования осуществляется Исполнителем и Заказчиком на основании Акта сдачи-приемки оборудования, подписанного представителями Исполнителя и Заказчика и утвержденного уполномоченными лицами (форма Акта сдачи-приемки оборудования приведена в Приложении № 9 к настоящему Договору).
     3. Стоимость использования Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Исполнителем, входит в стоимость организации и использования Линии доступа.

1. **РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**
   1. Цена настоящего Договора составляет 86 400 (Восемьдесят шесть тысяч четыреста рублей) рублей 00 копеек, в том числе 20% НДС 14 400 (Четырнадцать тысяч четыреста) рублей 00 копеек.
   2. Стоимость организации и оказания Услуги указана в Приложениях №2/1-2/n к настоящему Договору и состоит из:
      1. Единовременного платежа за подключение Услуги;
      2. Ежемесячных платежей за оказание Услуги.
   3. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно на основании настоящего Договора.
   4. Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №5 к настоящему Договору) за Отчетный период до 5 (Пятого) числа Расчетного периода. Копии счета, счета-фактуры, Акта сдачи-приемки оказанных услуг доступны в Личном кабинете клиента, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг или предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней Заказчик не подписывает направленный Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных услуг и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Заказчиком, на сумму, указанную в Акте сдачи-приемки оказанных Услуг.
   5. Оплата Услуги по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно не позднее последнего числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Исполнителем.
   6. Единовременный платеж за организацию Услуги включается в первый ежемесячный счет на оплату Услуг.
   7. В случае расчетов за неполный месяц предоставления Услуг, их стоимость рассчитывается из фактического количества дней предоставления Услуг, при этом месяц принимается равным 30 (Тридцати) дням.
   8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.
   9. При повторном подключении Каналов, пользование которыми было временно приостановлено на основании подп. «б», «в» п.2.2.3. настоящего Договора, Исполнитель имеет право взимать с Заказчика единовременную плату за подключение в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
   10. Перерывы/простои в оказании Услуги, сверенные Исполнителем и Заказчиком и оформленные Актом сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (трактов), учитываются при определении ежемесячной стоимости Услуг путем корректировки в счетах за последующие периоды на условиях, приведенных в Соглашении об уровне обслуживания (Приложение №6 к настоящему Договору).
   11. В случае если Заказчик оспаривает выставленную в счете Исполнителя сумму, он должен незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, а также представить в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения счета письменный запрос с указанием тех пунктов, которые оспариваются. Неоспариваемая (признанная) сумма подлежит оплате согласно условиям п.3.4. настоящего Договора. Разногласия решаются в срок не более 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения счета-фактуры, по результатам составляется и подписывается Сторонами соответствующий акт. В случае необходимости корректировки суммы платежа, сумма корректируется в счете за следующий Отчетный период отдельной строкой.
   12. Не реже 1 (Одного) раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.
   13. В случае если в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.
   14. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию о лицах, подписывающих счета-фактуры с приложением документов, подтверждающих полномочия этих лиц (приказ, доверенность и т.п.) и документов, содержащих образцы подписей этих лиц, а также своевременно сообщать об изменениях перечня этих лиц.
   15. Заказчик имеет право оплатить услуги Исполнителя авансовым платежом. В этом случае Исполнитель обязан будет предоставить Заказчику счет-фактуру на полученный аванс в срок, установленный НК РФ.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).
   3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом пени устанавливается в размере 1/300 (одну трехсотую) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.
   4. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.
   5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.
   6. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
   7. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, в размере 1 /300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.
   8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 10 % (Десяти) процентов от цены Договора, что составляет 8 640 (Восемь тысяч шестьсот сорок) рублей 00 копеек.
   9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств) в виде фиксированной суммы в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.
   10. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.
   11. Уплата Исполнителем неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Договору.
   12. Стороны настоящего Договора освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.
   13. Ответственность за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации сведений, указанных в представленных документах, несет Исполнитель.
   14. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если ухудшение качества оказания Услуги вызвано помехами, ошибками, неисправностями оборудования и линий связи, используемых Заказчиком или третьими лицами, связанными с Заказчиком контрактными отношениями в области связи.
   15. Возмещению подлежит только реальный доказанный ущерб, причиненный другой Стороне, возникший по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
   16. В случае если Исполнитель не имеет возможности в течение 2 часов произвести оповещение Заказчика о неисправности, выявленной в зоне ответственности Исполнителя, по контактным данным, указанным в Разделе 11 настоящего Договора и в Разделе 7 Приложения № 6, и/или при невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Заказчиком п.п. 2.3.8 и/или 2.3.9 настоящего Договора, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика и устранения допущенных со стороны Заказчика вышеуказанных нарушений. При этом Заказчик в случае превышения сроков устранения неисправности, определенных в подп. 4.4. Приложения № 6 настоящего Договора, не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, неустойки или перерасчета оплаты Услуг от Исполнителя.
   17. Если, в течение срока действия настоящего Договора, происходят значительные неблагоприятные изменения финансового положения Заказчика, Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление с запросом о предоставлении обеспечения для гарантии своих обязательств по настоящему Договору путем предъявления Банковской гарантии. Заказчик обязуется по первому требованию Исполнителя в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента получения уведомления подписать безотзывную и безусловную Банковскую гарантию в пользу Исполнителя. Сумма Банковской гарантии от Заказчика для Исполнителя равна сумме 3 (Трех) среднемесячных счетов. Заказчик несет все расходы по выпуску и обслуживанию банком Банковской гарантии. Сумма Банковской гарантии может быть изменена по первому запросу Исполнителя, в котором Исполнитель, уведомляет банк о том, что Заказчик не выплатил свои обязательства.

При прекращении настоящего Договора по любой причине, Исполнитель будет иметь право возместить Банковской гарантией любые суммы, причитающиеся ему от Заказчика, включая любые и все накопившееся проценты и платежи.

* 1. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, при получении запроса от Исполнителя в отношении (a) предоставления Банковской гарантии; или (б) любого увеличения суммы Банковской гарантии, при условии, что все невыполненные платежи производятся до прекращения действия настоящего Договора.
  2. Если Заказчик не в состоянии выполнить любое условие, содержащееся в п. 2.3.15. и п. 4.17. настоящего Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание всех или части Услуг, оказываемых согласно настоящему Договору, или расторгнуть настоящий Договор без направления уведомления Заказчику.
  3. Возмещение ущерба, убытков и уплата штрафов и пеней не освобождает виновную сторону от исполнения лежащих на ней обязательств или устранения нарушений по Договору.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.
   2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации, либо субъектов Федерации или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.
   3. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
   4. Сторона, подвергшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, обязана в течение 5 (Пяти) дней уведомить другую Сторону (по факсу или электронной почте, с последующим направлением уведомления заказным письмом) о характере, виде, предполагаемой продолжительности обстоятельств непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору они препятствуют, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.
   5. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 6 (шести) месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, которая была помечена, как конфиденциальная.
   2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.
   3. Каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.
   4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (Трех) лет после прекращения действия настоящего Договора, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.
   5. Сторона, обладатель Конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке, должна письменно проинформировать другую Сторону.
   6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует по 31.01.2022. Услуги по настоящему Договору оказываются, начиная с 01.01.2021 по 31.12.2021.
   2. Договор может быть расторгнут:

* По соглашению Сторон;
* По инициативе Заказчика. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о расторжении не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней, а также произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.
* По инициативе Исполнителя. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о расторжении не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.
  1. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от проведения расчетов за оказанные Исполнителем до момента расторжения настоящего Договора Услуги.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения.
   2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в п. 8.1. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с иском о разрешении спора.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они являются его неотъемлемой частью, если иное не предусмотрено Договором.
   3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения Договора.
   4. Исполнитель вправе уступить свои права любым третьим лицам в отношении неисполненных надлежащим образом денежных обязательств Заказчика, установленных настоящим Договором.
   5. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны (за исключением условий п. 9.4. настоящего Договора).
   6. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.
   7. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, включая Приложения к настоящему Договору, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
3. **СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ**

Приложение № 1 – Описание услуги предоставления в пользование каналов и трактов.

Приложение № 2 – Форма Бланка Заказа.

Приложение № 3 – Форма Акта начала оказания Услуги.

Приложение № 4 – Форма Акта сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (трактов).

**Приложение № 5 –** Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

**Приложение № 6** –Соглашение об уровне обслуживания.

**Приложение № 7** – Форма Акта прекращения услуг по предоставлению в пользование цифрового канала (тракта).

**Приложение № 8 –** Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя.

**Приложение № 9 –** ФормаАкта сдачи-приемки оборудования.

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Исполнитель | Заказчик |
| Полное наименование Сторон: | ПАО «Ростелеком» | Федеральное государственное унитарное предприятие Главный межрегиональный центр обработки и распространения статистической информации Федеральной службы государственной статистики |
| Местонахождение: | 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15 | 105679, г.Москва, Измайловское шоссе, д. 44 |
| Адрес для переписки: | 108811, г. Москва, п. Московский, 22 км Киевского шоссе, д.6 стр.1 | 105187, г.Москва, Измайловское шоссе, д. 44 |
| ИНН: | 7707049388 | 7719026593 |
| Код КПП: | 773443001 | 771901001 |
| Полное наименование банка: | ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва | ПАО «МИнБанк» г. Москва  МИнБанк |
| Расчетный счет: | 40702810340210101825 | 40502810300130000067 |
| Корреспондентский счет: | 30101810400000000225 | 30101810300000000600 |
| БИК: | 044525225 | 044525600 |
| Код отрасли по ОКВЭД2: | 61.10 | 63.11 |
| Код организации по ОКПО: | 17514186 | 29360200 |
| Код ОГРН: | 1027700198767 | 1027739185968 |
| Дата постановки на учет в налоговом органе: | 25.07.2006 | 12.09.2002 |
| ОКТМО: | 40913000000 | 45314000 |
| ОКФС/ОКОПФ: | 41/12247 | 12/42 |
| ОКОГУ | - | 1328010 |
| Контактные лица по расчетам (ФИО): | Служба сервисной поддержки клиентов (по всем вопросам – круглосуточно) |  |
| E-mail: |  |
| Телефон: | (495)366-80-56 |
| Факс: |  |
| Контактные лица по техническим вопросам (ФИО): | Соловьев Борис Витальевич |
| E-mail: | 8001008188@rt.ru | gmc\_solovevbv@gmcrosstata.ru |
| Телефон: | Телефон/факс:  8-800-100-81-88 | (499) 367-60-65 |
| Факс: | - | (499) 367-60-65 |
| Контактные лица по коммерческим и административным вопросам | Демичева Тамара Михайловна | Юкина Татьяна Васильевна |
| E-mail: | [Tamara.Demicheva@rt.ru](mailto:Mikhail.Muzalevskiy@rt.ru) | gmc\_ukinatv@gmcrosstata.ru |
| Телефон: | (915) 485-99-40;  (495) 855-56-931 | (499)165-38-76 |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |

Приложение № 1

**к Договору**

**№****\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.20\_\_**

**Описание услуги предоставления в пользование каналов и трактов**

**1. Термины, определения и сокращения:**

**DWDM –** Технология спектрального уплотнения каналов.

**SDH –** Синхронная цифровая иерархия.

**PDH -** Плезиохронная цифровая иерархия.

**Сети ГМД –** Сети гибких мультиплексоров доступа.

**Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП))** - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Исполнителя до Точки подключения Заказчика.

**МгВК –** Междугородный выделенный канал.

**МРК –** Межрегиональная компания ПАО «Связьинвест».

**Ростелеком, Общество** – ПАО «Ростелеком».

**Сеть Ростелеком** – первичная магистральная сеть ПАО «Ростелеком».

**Услуга** – предоставление в пользование междугородного выделенного цифрового канала связи.

**2. Описание Услуги**

Услуга заключается в предоставлении Заказчику в пользование выделенного цифрового Канала между двумя географическими точками на территории Российской Федерации с определенными характеристиками и на определенный срок, оговоренный в Договоре между Заказчиком и ПАО «Ростелеком».

Услуга предусматривает, что:

* используются цифровые каналы магистральной сети ПАО «Ростелеком»;
* оконечными точками канала являются интерфейсные платы оборудования сетей SDH и PDH или интерфейсные платы оборудования провайдеров линий доступа.
* при организации канала используются технические средства ПАО «Ростелеком», а также могут использоваться технические средства других операторов связи;
* поддержка пользователей Услуги (Заказчика) осуществляется в круглосуточном режиме.

**3. Технические характеристики Услуги**

Услуга позволяет передавать любой вид информации с использованием любого протокола. Ростелеком предоставляет в пользование выделенные каналы пропускной способностью от 64 Кбит/с до 10 Гбит/с и выше.

Для подключения оборудования клиента на окончаниях канала поддерживаются интерфейсы: V.35, G.703, G.704, G.957 и т.д.

Услуга позволяет передавать любой вид информации с использованием любого протокола: IP, Ethernet и другие.

Техническая возможность предоставления цифрового Канала связи с необходимой пропускной способностью рассматривается для каждого конкретного обращения Заказчика.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях, в которых размещается мультиплексное оборудование магистральной сети ПАО «Ростелеком». Для подключения к Услуге может использоваться линия доступа, организуемая самостоятельно Заказчиком либо ПАО «Ростелеком».

Услуга реализуется с использованием технических средств Ростелеком и технических средств МРК и альтернативных операторов для организации линий доступа. На Сети Ростелеком применяется сертифицированное оборудование SDH, PDH и DWDM ведущих производителей телекоммуникационного оборудования:

Siemens, Alcatel, Fujitsu, NEC / ЭЗНП Huawei.

**Варианты организации услуги:**

1) Услуга предоставляется исключительно по магистральной сети ПАО «Ростелеком». Границы ответственности начинаются/заканчиваются на интерфейсах оборудования ПАО «Ростелеком». Линию доступа (если необходимо) Заказчик организует собственными силами.

2) Услуга предоставляется с использованием ресурсов магистральной сети ПАО «Ростелеком» с организацией линии доступа. Линия доступа организована с использованием ресурсов сторонней организации: сети МРК или сети альтернативного оператора. Одна точка ответственности находится на интерфейсе оборудования магистральной сети ПАО «Ростелеком», другая - на интерфейсе оконечного оборудования линии доступа, подключаемого к оборудованию Заказчика.

3) Услуга предоставляется с использованием ресурсов магистральной сети ПАО «Ростелеком» и с организацией линии доступа. Линия доступа организована с использованием ресурсов сторонних организаций: сети МРК и/или сети альтернативного оператора. Границы ответственности начинаются/заканчиваются на интерфейсах оконечного оборудования линий доступа, подключенных к оборудованию Заказчика.

**4. Параметры качества Услуги**

Ростелеком гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети не менее 99,90 % для резервируемого канала и не менее 99,444% для НЕ резервируемого канала в течение Отчетного периода.

В случае если фактическая Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на перерасчет ежемесячного платежа за Услугу. Условия предоставления перерасчета Ежемесячной платы представлены в Приложении №6 настоящего Договора.

Качественные параметры Услуги отвечают требованиям Норм на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей ВСС России, утвержденных Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.96г.

**5. Принципы тарификации Услуги**

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

* установочной платы (единовременный платеж), которая в зависимости от схемы организации МгВК включает в себя:
  + стоимость работ за подключение оборудования Заказчика
  + стоимость организации линии доступа к магистральной части Канала.
* фиксированной ежемесячной платы за пользование Каналом.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Приложение № 2

**к Договору**

**№\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

Форма Бланка Заказа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **БЛАНК ЗАКАЗА № «\_\_\_\_»** | | **Дата** | |
| **к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на предоставление в пользование выделенных цифровых каналов, заключенному между ПАО «Ростелеком» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_.\_\_.2020** | | | |
|  | | | |
| Прекращает действие Бланка Заказа №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. | | | |
|  | | | |
| 1. Тип Заказа | | | |
| Новая Услуга |  | |  |
| Изменение конфигурации существующей услуги |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Технические параметры Услуги | | | | |  | | | | | | |
| **1. Пропускная способность междугородного цифрового канала связи** | | | | |  | | | | | | |
| **Протяженность канала связи, км** | | | | |  | | | | | | |
| **2. Тип канала связи** | | | | | резервированный | | |  | | | |
| частично резервируемый | | |  | | | |
| нерезервированный | | |  | | | |
| **3. Данные об окончании канала в точке A** | | | | | | | | | | | |
| 3.1. Адрес (с указанием этажа и комнаты): | | | | |  | | | | | | |
| 3.2. Ответственный: |  | Телефон: | |  | | Факс: | | | | |  |
| 3.3. Тип оконечного оборудования: |  | Поставщик: | |  | | Обслуживается:  (кем – указать) | | | | |  |
| 3.4. Интерфейс: |  | | | | | | | | | | |
| 3.5 Линия доступа организуется: | | | | | Ростелеком | | | | |  | |
|  | | | | | Заказчиком и за его счет | | | | |  | |
| 3.6. Характеристики линии доступа в точке А | | | Медный кабель | | | |  | | | | |
| ВОЛС | | | |  | | | | |
| беспроводной доступ | | | |  | | | | |
| радио-релейная линия | | | |  | | | | |
| Другое (указать) | | | |  | | | | |
| **4. Данные об окончании канала в точке Б** | | | | | | | | | | | |
| 4.1. Адрес (с указанием этажа и комнаты): | | | | |  | | | | | | |
| 4.2.Ответственный: |  | Телефон: | |  | | Факс: | | | | |  |
| 4.3. Тип оконечного оборудования: |  | Поставщик: | |  | | Обслуживается:  (кем – указать) | | | | |  |
| 4.4. Интерфейс: |  | | | | | | | | | | |
| 4.5. Линия доступа организуется: | | | | | Ростелеком | | | |  | | |
|  | | | | | Заказчиком и за его счет | | | |  | | |
| 4.6. Характеристики линии доступа в точке Б | | | Медный кабель | | | |  | | | | |
| ВОЛС | | | |  | | | | |
| беспроводной доступ | | | |  | | | | |
| радио-релейная линия | | | |  | | | | |
| Другое (указать) | | | |  | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Платежи** | | | |
| *Наименование платежа* | | **Единовременный платеж за организацию Услуги, руб.** | **Ежемесячный платеж, руб.** |
| Магистральный цифровой канал связи | |  |  |
| Линию доступа в точке А, руб. | |  |  |
| Линию доступа в точке Б, руб. | |  |  |
|  | | | |
| 1. **Запрошенная дата начала оказания услуги** | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. **Планируемая дата начала оказания услуги*:*** | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | | | |
| 1. **Первоначальный срок действия Бланка Заказа –** 1 год с даты начала оказания Услуги, указанной в Акте начала оказания услуги. | | | |
|  | | | |
| 1. **Особые условия (***текст добавляется по мере необходимости***)** | | | |
|  | | | |

### Примечание: 1. НДС взимается сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству РФ.

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП | **От «Заказчика»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП |

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |

Приложение № 3

**к Договору**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

Форма Акта начала оказания Услуги

Акт

начала оказания Услуги

г. \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, удостоверяют, что в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

1. Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года выполнил организацию Услуги, а Заказчик принял эти Услуги.

Перечень переданных в эксплуатацию цифровых междугородных каналов:

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Бланк Заказа | Направление связи | | Пропускная способность канала | Дата включения | Номер канала |
| точка А | точка В |
|  | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |
|  | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |
|  | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |

2. Результаты тестирования Услуг полностью отвечают исходным данным и техническим требованиям, оговоренным в вышеуказанном Бланке Заказе, претензий к качеству Услуги Заказчик не имеет.

Услуга исправна и принята Заказчиком в эксплуатацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП | **От « Заказчика»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП |

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |

Приложение № 4

**к Договору**

**№\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.2020**

**Форма Акта сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (трактов)**

**Акт сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (трактов)**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей (его) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей (его) на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва/простоя оказания Услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направление связи | | Дата/время начала перерыва/простоя канала | Дата/время окончания перерыва/простоя канала | Общее время перерыва | Номер неисправности | Номер канала | Примечание |
| точка А | точка Б |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Временем начала простоя канала является время регистрации обращения Заказ­чика в Службу ПАО «Ростелеком».
2. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг по пропуску трафика.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП | **От «Заказчика»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП |

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |

Приложение № 5

**к Договору**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_.\_\_.20\_\_**

**Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг**

**Акт**

**сдачи-приемки оказанных услуг**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_г.**

**за период с \_\_.\_\_.20\_ г. по \_\_.\_\_.20\_ г.**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО "Ростелеком"

(должность)

    , действующий на основании

(Ф.И.О.)

(документ, дающий право подписи)

с одной стороны, и представитель

(должность)

   , действующий на основании

(Ф.И.О.)

(документ, дающий право подписи)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

1. Работы (услуги) по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. выполнены (оказаны) полностью.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание выполненных работ (услуг) | Ед.измерения | Количество | Цена | Валюта | Сумма работы  (услуги) (без НДС) | % НДС | Сумма НДС | Всего с НДС |
|  | мес. |  |  | руб. |  |  |  |  |
|  | мес. |  |  | руб. |  |  |  |  |
| Всего к оплате: | Х | Х | Х |  |  | Х |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Сумма к оплате прописью, в том числе НДС)

2. В отношении объема, качества и стоимости выполненных работ (оказанных услуг) Стороны претензий друг к другу не имеют.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП | **От «Заказчика»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП |

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр»  ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |

Приложение № 6

**к Договору**

**№\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

Соглашение об уровне обслуживания

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Данное Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») определяет уровень качества оказания услуги «Предоставление в пользование междугородных выделенных цифровых каналов» (далее Услуга), устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

Несоответствие фактического качества услуги гарантированному уровню дает Заказчику право на получение перерасчета стоимости Услуг в соответствии с данным Соглашением. Условия, дающие право Заказчику на получение перерасчета стоимости Услуг, рассмотрены в п. 3 настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Рекомендации МСЭ-Т М.2101** – «Пороговые показатели качества при вводе в эксплуатацию и в период эксплуатации международных трактов и мультиплексных секций SDH».

**МСЭ –** Международный союз электросвязи**.**

**МСЭ Т –** Сектор стандартизации МСЭ в области электросвязи**.**

1. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ
   1. **Определение и расчет доступности**

***Доступность (SA –*** *Service Availability****)*** – определяется как отношение разницы между Общим временем оказания Услуги в Отчетный период и суммарной продолжительностью согласованных перерывов в оказании Услуги, произошедших в Отчетный период, к общему времени оказания Услуги в течение Отчетного периода.

Доступность рассчитывается по истечении каждого месяца, начиная с даты начала оказания Услуги в Отчетном периоде.

* 1. **Уровень доступности**

Ростелеком гарантирует Доступность Услуги не менее **99,90**% на резервируемом канале и не менее **99,444**% на НЕ резервируемом канале в течение Отчетного периода.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на получение перерасчета ежемесячного платежа, начисленного по Услуге.

* 1. **Схема перерасчета стоимости Услуги**

Если доступность услуги для резервируемого канала меньше **99,90%** (Недоступность услуги превышает 43 мин), то производится перерасчет ежемесячного платежа согласно таблице 1.

**Таблица 1 Схема перерасчета ежемесячного платежа для резервируемого канала**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замеряемая доступность (a) (%, ежемесячно)** | **Перерасчет ежемесячного платежа** **(% от начисленного платежа)** |
| **a ≥ 99,90** | 0% |
| 99,90 > a ≥99,80 | 0,5% |
| 99,80 > a ≥99,60 | 0,7% |
| 99,60 > a ≥ 99,30 | 1,0% |
| 99,30 > a ≥ 99,00 | 2,0% |
| 99,00 > a | 3,3% ежемесячного платежа за каждые 24 часа перерыва в обслуживании |

Если доступность услуги для не резервируемого канала меньше **99,444%** (Недоступность услуги превышает 4 часа), то производится перерасчет ежемесячного платежа согласно таблице 1.

**Таблица 2 Схема перерасчета ежемесячного платежа для не резервируемого канала**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замеряемая доступность (a) (%, ежемесячно)** | **Перерасчет ежемесячного платежа** **(% от начисленного платежа)** |
| **a ≥ 99,444** | 0% |
| 99,444> a ≥99,353 | 0,5% |
| 99,353 > a ≥99,006 | 0,7% |
| 99,006 > a ≥98,658 | 1,0% |
| 98,658> a ≥ 97,756 | 2,0% |
| 97,756 >a | 3,3% ежемесячного платежа за каждые 24 часа перерыва в обслуживании |

Исполнитель производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 1, Таблицы 2 при поступлении от Заказчика запроса на перерасчет и оформленного Акта сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (по форме Приложения №4) подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил, то перерасчет не производится.

Права на перерасчет оплаты услуг не дают неисправности, вызванные обстоятельствами в п.4.1 данного Соглашения.

* 1. **Условия предоставления перерасчета стоимости услуг**

Для получения перерасчета стоимости за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Заказчик должен направить Акт сверки времени простоев (Приложение №4), подтверждающий факт перерыва. Акт сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов направляется по факсу не позднее 5 (Пятого) числа Расчетного периода, оригинал направляется почтой. В случае подтверждения Исполнителем правомерности претензий Заказчика перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

1. Управление устранением неисправностей
   1. **Определение неисправности и недоступности**

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или ее эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам:

- коэффициент ошибок (BER) в канале превышает значение 0,001 (ноль целых, одна тысячная) в течение 10 (Десяти) последовательных секунд при измерении аппаратурой, сертифицированной для таких измерений Минсвязи РФ и прошедшей государственную поверку;

- работы по ремонту и обслуживанию сверх согласованного заранее срока.

Услуга, должна удовлетворять эксплуатационным нормам, соответствующим Рекомендации МСЭ-Т М.2100, а также нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновой первичных сетей, утвержденным Приказом Министерства связи РФ № 92 от 10.08.96 года.

Перерывы в оказании Услуги, вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются и не должны классифицироваться как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

* Проведение плановых или неотложных ремонтных работ с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п. 5 настоящего Соглашения;
* Работа на оборудовании Заказчика по запросу Заказчика;
* Тестирование Канала связи, производимое по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
* Неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
* Неверные действия или обращение Заказчика с оборудованием;
* Обстоятельства непреодолимой силы, указанные в Разделе 6 Договора.
  1. **Порядок взаимодействия при устранении неисправностей**
     1. **Техническое сопровождение/устранение неисправностей**

Техническое сопровождение осуществляется круглосуточно 24 часа х 7 дней, 365/366 дней в году.

* + 1. **Неисправности, выявленные Исполнителем**

В случае обнаружения Исполнителем какой-либо неисправности в предоставлении Услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также информирует об этом Заказчика в течении 2 (Двух) часов с момента обнаружения неисправности. Информация предоставляется устно по телефону или направляется уведомление по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в п. 8.2 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Заказчику на адрес электронной почты указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

* + 1. **Неисправности, выявленные Заказчиком**

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в работе Услуги, Заказчик информирует об этом Исполнителя по контактным данным, указанным в п. 7.1 настоящего Соглашения, сообщая при этом: время начала или обнаружения неисправности, условное обозначение Канала (направление связи, номер по МСЭ-Т), фамилию исполнителя, направившего сообщение.

Исполнитель регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению, а также в течение 2 (Двух) часов сообщает Заказчику устно по телефону или направляет уведомление по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в п. 7.2 настоящего Соглашения, содержащее номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

* 1. **Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ**

Непосредственно после обнаружения или получения уведомления о неисправности от Заказчика Исполнитель проводит анализ неисправности, а затем, при необходимости, производит отключение Услуги, локализует неисправность, при возможности переключает на резервный Канал и начинает ремонтные работы по устранению неисправности. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках устранения неисправности и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и ее эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом уполномоченного представителя Заказчика в течение 1 (Одного) часа с момента устранения неисправности по электронной почте или по телефону, указанному в пункте 7.2 настоящего Соглашения. В течении 2 (Двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности ответственный сотрудник Заказчика, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 7.1 настоящего Соглашения или информирует исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течении 2 (Двух) часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление, содержащее отчет об устранении неисправности, направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица, указанного в п. 7.2 настоящего Соглашения в течение 3 (Трех) рабочих дней (по запросу). В уведомлении должна содержаться следующая информация:

* Регистрационный номер неисправности;
* Продолжительность неисправности по времени, рассчитываемая согласно процедуре, предусмотренной в п.4.5 настоящего Соглашения;
* Причина неисправности;
* Предпринятые корректирующие действия;
* Фамилия ответственного за составление уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 3.3 настоящего Соглашения.

В случае несогласия с ходом устранения неисправности Заказчик вправе эскалировать проблему на более высокий уровень в административном порядке. Контактные лица, указанные в порядке административной значимости, приведены в таблице п.п. 7.1.

* 1. **Приоритеты неисправностей**

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

*Первый приоритет:* авария – полное прерывание в предоставлении Услуги (продолжительностью более 1 минуты), вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Исполнителя.

*Второй приоритет:* предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги (продолжительностью не более 1 минуты, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час) и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

*Третий приоритет:* любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), согласно рекомендациям МСЭ-Т.

*Четвертый приоритет:* любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе работ по устранению неисправности, указаны в Таблице 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность устранения неисправности** | **Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности** | **Период устранения неисправности Исполнителем**  **(время Московское)** |
| *Первый* | 4 часа | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Круглосуточно |
| *Второй* | 8 часов | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Круглосуточно |
| *Третий* | 3-10 рабочих дня | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Рабочие дни  с 9:00 до 18:00 |
| *Четвертый* | 10 рабочих дней | По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности | Рабочие дни  с 9:00 до 18:00 |

* 1. **Расчет продолжительности неисправности по времени**

Продолжительность неисправности для каждой точки по времени рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности Исполнителем и временем устранения неисправности Исполнителем, при условии, что Заказчик подтверждает устранение неисправности (исключая время ожидания подтверждения устранения неисправности указанное в п.4.3.), за исключением случаев, когда:

* Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Исполнитель не смог связаться с Заказчиком;
* Задержка, вызванная необоснованным отказом Заказчиком в подтверждении устранения неисправности;
* Задержка произошла по вине Заказчика.

В случае не предоставления Заказчиком подтверждения устранения неисправности в сроки, указанные в п. 4.3, временем окончания устранения неисправности считается время отправки Клиенту уведомления об устранении неисправности.

При невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность без привлечения технического специалиста Заказчика или его подрядчиков, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению указанных лиц. Время, затраченное на привлечение к устранению неисправности специалиста Заказчика или его подрядчиков, не включается в расчет времени продолжительности неисправности.

1. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ ремонтные РАБОТЫ
   1. **Плановые ремонтные работы**
      1. **Определение плановых ремонтных работ**

Исполнитель или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в работе Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п.5.1.2. настоящего Соглашения. Плановые ремонтные работы по возможности будут проводиться в интервале времени, определенном в п.5.1.3 настоящего Соглашения.

* + 1. **Уведомление о проведении плановых ремонтных работ**

Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (Три) рабочих дня до начала работ, за исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Исполнитель оповещает Заказчика в кратчайшие сроки после принятия решения.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (Одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

* + 1. **Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ**

При наличии технической возможности профилактические работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

* 1. **Неотложные ремонтные работы**
     1. **Определение неотложных ремонтных работ**

Неотложные ремонтные работы проводятся, если состояние соответствующего Канала связи является предаварийным.

Перерывы в оказании Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением Заказчиком в сроки, определенные в п. 5.2.2. настоящего Соглашения.

* + 1. **Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ**

Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, по крайней мере, за 4 (Четыре) часа до начала работ.

В уведомлении, направленном Заказчику на адрес электронной почты, указанный в п. 8.2 настоящего Соглашения, указывается: время, дата, предположительная продолжительность ремонтных работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных профилактических работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (Четыре) часа до начала работ. В уведомлении, направленном Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в п. 7.1 настоящего Соглашения, указывается: время, дата, продолжительность работы, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимой работе.

1. ОТЧЕТНОСТЬ

Для анализа и контроля соответствия уровня оказания Услуги, заявленного в настоящем Соглашении, а также с целью планирования действий по улучшению качества Услуги, Исполнитель направляет Заказчику, на основании запроса Заказчика, отчёт о выполнении условий настоящего Соглашения, содержащий фактически измеренные и рассчитанные значения гарантируемых параметров.

Отчёты направляются по запросу Заказчику в течение одной недели после окончания отчётного месяца по электронной почте.

Отчёты содержат данные о выполнении описанных в настоящем Соглашении уровней оказания Услуги:

* Фактические значения показателей качества Услуги;
* Нарушения в выполнении установленных показателей качества Услуги.

Так же, по запросу Заказчика, в Отчёт может быть включено:

* Статистика по обработанным запросам: по категориям, времени разрешения;
* Описание существенных проблем, возникших в процессе оказания Услуги в течение месяца;
* Описание предпринятых корректирующих и предупреждающих действий;
* Информацию о планируемых в ближайший период изменениях, способных повлиять на оказание Услуги.

1. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
   1. **Координаты ответственных сотрудников Исполнителя для обращения Заказчика.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон  Факс | E-mail | Часы работы (по Московскому времени) |
| Служба сервисной поддержки | тел: 8-800-100-81-88 | | 8001008188@rt.ru | круглосуточно |
| Менеджер, сопровождающий Договор | Демичева Тамара Михайловна | (495) 855-56-93 | Tamara.Demicheva[@rt.ru](mailto:Elena.Shulganova@rt.ru) | *Понедельник - Четверг*  *с 10-00 до 19-00,*  *Пятница*  *с 10-00 до 18-00* |

* 1. **Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении аварийных и плановых ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Контактное лицо | Ф.И.О. | Телефон  Факс | E-mail | | Часы работы (по Московскому времени) |
| Начальник отдела администрирования и сопровождения ЛВС и БД | Борис  Соловьев | (499) 367-51-88  (499) 367-51-88 | gmc\_solovevbv@gmcrosstata.ru | | 9.00-18.00 |
| **Подписи Сторон:**  **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | | | | | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП | | |

Приложение № 7

**к Договору**

**№\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

**Форма Акта прекращения услуг по предоставлению в пользование**

**цифрового канала (тракта)**

**Акт**

**прекращения услуг по предоставлению в пользование**

**цифрового канала (тракта)**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые Сторонами, удостоверяем:

1. Исполнитель в соответствии с Заявлением Заказчика, вывел из эксплуатации следующие каналы, указанные в настоящем Акте о прекращения услуг по предоставлению в пользование междугородного цифрового канала, предоставленные ранее в пользование Заказчику.

2. Настоящий Акт является основанием для окончания выставления счетов по вышеуказанным каналам.

Перечень и даты расформирования цифровых каналов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Бланк Заказа | Направление | | Пропуская способность | Дата расформирования | Номер канала |
| 1 | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |
| 2 | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |
| 3 | № \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП | **От «Заказчика»:**  /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП |

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |

Приложение № 8

**к Договору**

**№\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

**Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя**

|  |  |
| --- | --- |
| Площадь под монтаж оборудования, (кв. м) | 3-5 |
| Минимальная высота потолка, (м) | 2,5 |
| Диапазон рабочих температур, (град. С 0) | 15-25 |
| Потребляемая мощность, не более. (Вт) | 200 |
| Напряжения электропитания, (В) | 220 |
| Относительная влажность при температуре 200 С, не более (%) | 75% |
| Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м) | 0.75 |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр»  ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |

Приложение № 9

**к Договору**

**№\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

**Форма Акта сдачи-приемки оборудования**

**Акт сдачи-приемки оборудования**

**ПАО «Ростелеком»** сдал, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принял «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ следующее оборудование:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование оборудования** | **Серийный номер** | **Примечание** |
| **1.** |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |
| **…** |  |  |  |
| **N.** |  |  |  |

**Сдал Принял**

**Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От «Исполнителя»:**  Начальник отдела продаж государственным заказчикам Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр»  ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Ушаков  МП | **От «Заказчика»:**  Временно исполняющий обязанности директора ГМЦ Росстата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Выскребенцев  МП |